

§ 1 - Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Reviererlebnisse GmbH und Ihren Kunden und den Nutzern dieser Webseite. Auch der Inhaber eines von Reviererlebnisse erworbenen Gutscheins ist an diese AGB gebunden.

§ 2 - Leistungsbeschreibung

Unsere Leistung beschränkt sich auf die Vermittlung von außergewöhnlichen Erlebnissen und die Veräußerungen von Wertgutscheinen, die bei den Veranstaltern der Erlebnisse eingelöst werden können. Reviererlebnisse GmbH ist nicht Veranstalter der beworbenen Erlebnisse und hat auf deren Durchführung keinen Einfluss. Reviererlebnisse GmbH garantiert nur für die Einlösung der Wertgutscheine, nicht für die Art und Weise der Durchführung der Erlebnisse. Für die Durchführung der Erlebnisse selbst gelten die jeweiligen Bedingungen der Veranstalter. Diese werden Ihnen bei der Einlösung des Geschenkgutscheins übermittelt.

Wir bieten Ihnen eine Vielzahl von außergewöhnlichen Erlebnisangeboten, die von unterschiedlichen Veranstaltern durchgeführt werden.

Wir sind bemüht, die Erlebnisse möglichst genau und detailliert wiederzugeben. Gleichwohl sind Bilder und Beschreibungen auf sämtlichen Werbematerialien nur beispielhaft.

Die Reviererlebnisse GmbH haftet nicht für die Richtigkeit, Qualität oder auf Vollständigkeit der von den Veranstaltern zur Verfügung gestellten Informationen, Beschreibungen und Bilder.

Die Reviererlebnisse GmbH haftet nicht für die von Kunden auf der Reviererlebnisse Website zur Verfügung gestellten Beiträge. Die Veröffentlichung der von Kunden geäußerten Beiträge stellen keine Meinungsäußerung oder Beratung von der Reviererlebnisse GmbH dar, sie macht sich diese Inhalte nicht zu eigen.

Die Zeitangaben für die Erlebnisse variieren von Erlebnis zu Erlebnis und dienen nur als Anhaltspunkt, wie lange Sie sich bei dem Erlebnis aufhalten. Falls nichts anderes bestimmt ist, können die Erlebnisse auch gemeinsam mit anderen Personen stattfinden. Es können Wartezeiten entstehen.

Die Vertragssprache ist deutsch.

§ 3 Bestellvorgang

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie folgende Schritte durchlaufen.

- a) Sie legen Artikel durch Klick auf "In den Warenkorb" unverbindlich in Ihren Warenkorb
- b) Alle Artikel, die Sie im Warenkorb abgelegt haben, können Sie einsehen, wenn Sie auf "Warenkorb" klicken. Hier können Sie auch Artikel löschen oder die Anzahl ändern.
- c) Wenn Sie die Artikel aus Ihrem Warenkorb kaufen möchten, klicken Sie dann auf "Weiter". Damit gelangen Sie zum Bestellvorgang.
- d) Im Bestellvorgang wählen Sie zunächst aus, ob Sie ohne oder mit Kundenkonto bestellen möchten.
- e) Danach geben Sie Ihre Liefer- und Zahlungsdaten ein.

f) Vor Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie auf der Kontrollseite die Möglichkeit, sämtliche Angaben (zum Beispiel Name, Anschrift, Zahlungsart, Versand und bestellte Artikel) nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern.

Mit Angabe aller relevanten Daten und Anerkennung dieser AGB durch Verwendung des Button "Zahlungspflichtig bestellen" geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages an die Reviererlebnisse GmbH ab. An dieses Angebot sind Sie für die Dauer von vier Wochen gebunden. Nach Versendung der Bestellung, senden wir Ihnen eine Email, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Diese dient lediglich Ihrer Information. Der Vertrag kommt erst mit Zusendung der von Ihnen bestellten Gutscheine zustande. Darin liegt zugleich die Annahme Ihres Vertragsangebots.

Ihre Bestellungen werden bei uns nach Vertragsschluss gespeichert. Ihre Bestelldaten können Sie der Bestellbestätigung und Rechnung, die Ihnen nach Abschluss der Bestellung an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt wird, entnehmen und ausdrucken.

Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per eMail/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen dann gerne eine Kopie Ihrer Bestellungen zu.

Mit der Buchung des Erlebnisses bei einem Veranstalter für ein konkretes Datum und der Einlösung des Gutscheins erlischt das Rechtsverhältnis zwischen Reviererlebnis UG und dem Kunden durch Erfüllung der Pflichten von Reviererlebnisse GmbH. Leistungsstörungen gleich welcher Art nach diesem Zeitpunkt können ausschließlich zu Ansprüchen des Kunden gegenüber dem Veranstalter, nicht jedoch gegenüber Reviererlebnisse GmbH führen.

§ 4 - Gutscheine

Gutscheine gibt es in der Form eines Erlebnisgutscheines für ein bereits konkret festgelegtes Erlebnis (termingebunden und terminungebunden) oder eines Wertgutscheines, der zu einer freien Auswahl unter den von uns angebotenen Erlebnissen berechtigt.

Erlebnisgutschein

Ein Erlebnisgutschein berechtigt Sie oder eine von Ihnen bestimmte Person zur Buchung des jeweiligen konkreten außergewöhnlichen Erlebnisses bei dem jeweiligen Veranstalter zu dem im Gutschein genannten Preis und zu den bei der Erlebnisbeschreibung aufgeführten Bedingungen.

Wertgutschein

Ein Wertgutschein berechtigt Sie oder eine von Ihnen bestimmte Person zum Erwerb eines Erlebnisgutscheines. Sollte der Preis des jeweiligen konkreten außergewöhnlichen Erlebnisses geringer sein als der auf dem Wertgutschein genannte Verkaufspreis, verbleibt der Differenzbetrag als Guthaben bei der Reviererlebnisse GmbH. Dieses Guthaben wird bei der Buchung eines anderen außergewöhnlichen Erlebnisses oder beim Kauf eines neuen Gutscheines automatisch und in voller Höhe verrechnet. Eine Auszahlung des Guthabens ist ausgeschlossen.

Die Gültigkeit eines Gutscheins ist begrenzt.

Der Erlebnisgutschein für ein termingebundenes Erlebnis verliert seine Gültigkeit mit dem gebuchten Datum des Erlebnisses auch dann, wenn der Erwerber aus Gründen, die weder Reviererlebnisse noch der Veranstalter zu vertreten haben, nicht an dem Erlebnis teilnimmt.

Der Erlebnisgutschein für ein nicht termingebundenes Erlebnis hat eine Gültigkeitsdauer von 12 Monaten ab dem Zeitpunkt des Erwerbs des Erlebnisgutscheins. Innerhalb des Gültigkeitszeitraums des Erlebnisgutscheins trägt Reviererlebnisse GmbH sowohl das Risiko der Durchführung als auch das Risiko von Preissteigerungen. Nach Ablauf der Frist gewährleisten die jeweiligen Veranstalter gegenüber Reviererlebnisse weder den Preis noch die Durchführung der gebuchten Erlebnisse.

Der Wertgutschein hat eine Gültigkeitsdauer von 36 Monaten ab dem Zeitpunkt des Erwerbs.

Das Datum des Endes der Gültigkeitsdauer ist auf dem Gutschein aufgedruckt. Nach Ablauf dieses Datums ohne vorherige Verlängerung ist Reviererlebnisse GmbH berechtigt, die Einlösung zu verweigern. Die mit einem Wertgutschein erworbenen Erlebnisgutscheine (terminungebunden) haben eine Gültigkeit von 12 Monaten, sofern damit die Gesamtgültigkeitsdauer des Wertgutscheins nicht überschritten wird.

Ein Erlebnisgutschein für ein nicht termingebundenes Erlebnis kann vor Ablauf der angegebenen Frist gegen eine Gebühr einmalig für weitere 6 Monate verlängert werden, soweit das konkrete außergewöhnliche Erlebnis auch in dem Verlängerungszeitraum noch angeboten wird. Die Kosten für eine Verlängerung ergeben sich aus der Preisdifferenz für den Erlebnisgutschein zwischen dem Zeitpunkt des Erwerbs und dem Zeitpunkt der Verlängerung zuzüglich einer Verlängerungsgebühr in Höhe von 10 Euro.

Erlebnisgutscheine für nicht termingebundene Erlebnisse können kostenlos - sofern der Gutschein noch nicht eingelöst ist - gegen andere Erlebnisse eingetauscht werden. Dabei entspricht die Gültigkeitsdauer des neuen Gutscheins der Gültigkeitsdauer des getauschten Gutscheins. Sollte das Ersatzerebnis, für das Sie sich entschieden haben, teurer sein als das ursprüngliche Erlebnis, so müssen Sie lediglich den entsprechenden Aufpreis entrichten. Wenn das von Ihnen gewählte Ersatzerebnis billiger sein sollte, wird Ihnen die Differenz gutgeschrieben und Sie können den Betrag auf das nächste Erlebnis anrechnen lassen. Eine Barauszahlung von Restbeträgen oder des vollständigen Wertes des Erlebnisgutscheines ist nicht möglich.

Eine Weitergabe eines Gutscheins durch den Kunden gegen Entgelt Kunden ist ausgeschlossen. Mit der Weitergabe gegen Entgelt verliert der Gutschein seine Gültigkeit.

Erlebnisgutscheine können nicht in Wertgutscheine umgetauscht werden.

Gutscheine aus Gewinnspielen sowie Promotionsgutscheine sind generell vom Umtausch, der Barauszahlung und von der Gültigkeitsverlängerung ausgeschlossen. Ebenso ist eine Anrechnung auf bereits bestehende Bestellungen sowie eine Kombination mit anderen Promotion- bzw. Gewinnspielgutscheinen und sonstigen Nachlässen nicht möglich. Darüber hinaus gelten die Teilnahmebedingungen, die bei jedem Gewinnspiel ausgelobt werden.

§ 5 - Voraussetzungen für die Teilnahme an einem außergewöhnlichen Erlebnis

Die Teilnahme an bestimmten Erlebnissen setzt das in der Beschreibung genannte Maß persönlicher Eignung voraus, beispielsweise hinsichtlich Alter, Größe, Gewicht und Gesundheitszustand. Nach erfolgter Buchung sind Sie dafür verantwortlich, dass Sie oder die entsprechende Person, die an dem Erlebnis teilnehmen soll, diese Mindestvoraussetzungen erfüllen. Eine Rückerstattung des Buchungspreises im Falle der Nichterfüllung der Mindestvoraussetzungen ist ausgeschlossen.

Selbstverständlich begrüßen wir die Teilnahme von Menschen mit körperlichen oder kognitiven Einschränkungen an den außergewöhnlichen Erlebnissen. Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Teilnahme an einigen Erlebnissen beschwerlich oder unmöglich sein kann. Wir sind bemüht, die Teilnahme

von Menschen mit Einschränkungen an den Erlebnissen zu fördern. Wir müssen Sie daher darum bitten, uns bereits zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung über das Vorliegen von Behinderungen bei der Person, die an dem Erlebnis teilnehmen soll, zu informieren.

§ 6 - Witterungsbedingungen

Viele unserer Erlebnisse sind stark wetterabhängig. Bei welchen Erlebnissen dies der Fall ist, wird aus der jeweiligen Beschreibung ersichtlich. Bitte erfragen Sie die Witterungsverhältnisse beim Veranstalter am Tage der Teilnahme am Erlebnis. Sollte Ihr gebuchtes Erlebnis aufgrund der Witterungsbedingungen nicht stattfinden, so können Sie dieses in der Regel nach Maßgabe der Bedingungen des Veranstalters dort kostenlos umbuchen. Die Veranstalter haften aber nicht für Ihre weiteren Aufwendungen, wie beispielsweise Reise- oder Unterkunftskosten, die Sie im Zusammenhang mit dem Erlebnis hatten.

§ 7 - Verfügbarkeit

Die Teilnahme bzw. Buchung von Erlebnissen hängt von deren Verfügbarkeit ab. Genaue Informationen zur Verfügbarkeit sind über unsere Internetseite oder die Servicehotline zu erfahren. Wir empfehlen Ihnen, die Buchung mindestens 14 Tage vor dem geplanten Termin vorzunehmen. Die Buchung der Teilnahme gilt erst mit Empfang der schriftlichen/elektronischen Buchungsbestätigung als erfolgt. Mit Empfang der Buchungsbestätigung gilt der bei Revierlebnisse UG erworbene Gutschein als eingelöst. Aus diesem Grunde empfehlen wir Ihnen, auch Reise- oder Unterkunftsbuchungen erst nach Erhalt dieser Reservierungsbestätigung durchzuführen. In jedem Fall müssen Sie Ihren Erlebnisgutschein zu dem Erlebnis mitbringen und dem Veranstalter vor Ort vorlegen. Sollten Sie an einem gebuchten / terminierten Erlebnis aus Gründen, die weder Reviererlebnisse noch der Veranstalter zu vertreten haben, nicht teilnehmen, so verfällt Ihr Leistungsanspruch.

§ 8 - Inhaltsänderungen und Abweichungen von Erlebnissen

Änderungen und Abweichungen einzelner Erlebnisse von dem beschriebenen Inhalt des Erlebnisses sind nach Erwerb des Gutscheines nur zulässig, soweit sie nicht erheblich und dem Kunden zumutbar sind und den Gesamtcharakter des gebuchten Erlebnisses nicht beeinträchtigen. Derartige Änderungen und Abweichungen eines Erlebnisses werden wir oder der Veranstalter Ihnen unverzüglich nach Kenntniserlangung mitteilen. Sollte eine wesentliche Änderung eines gebuchten Erlebnisses eintreten, sind Sie berechtigt, ohne Gebühren vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einem anderen, zumindest gleichwertigen Erlebnis aus unserem Programm zu verlangen, soweit wir Ihnen ein solches anbieten können.

§ 9 - Preise

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. zuzüglich Verpackungs- und Versandkosten bei Lieferung im Kuvert.

Aktionsangebote in unserem Shop können zeit- und mengenmäßig begrenzt sein. Einzelheiten entnehmen ergeben sich aus der Produktbeschreibung.

Die Reviererlebnisse GmbH berechnet eine Versandkostenpauschale. Diese Versandkostenpauschale beträgt bei einem Gutschein 2,50 Euro (als Brief Din lang). Die gesamte Höhe der Kostenpauschale setzt sich aus der Anzahl der Gutscheine zusammen. Bei der Versandart "PDF" erfolgt die Lieferung kostenfrei digital. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.erlebnisgeschenke-nrw.de/Versandinformation>.

Zur Aufrechnung uns gegenüber sind Sie nur berechtigt, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht besteht nur, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Vertragsverhältnis herrührt.

§ 10 - Zahlung und Lieferung

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich innerhalb Deutschlands möglich. Sollten Sie eine Lieferung ins Ausland wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen. Grundsätzlich erfolgt der Versand durch die deutsche Post. Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Sollte es zu Lieferverzögerungen kommen werden wir Sie umgehend benachrichtigen.

Hinsichtlich Zahlungsart bei den bestellten Geschenkgutscheinen kann der Käufer zwischen „PayPal“, Bankeinzug (SEPA-Lastschriftverfahren), "SOFORT Überweisung" und auf Rechnung wählen. Die Online-Datenübertragung erfolgt SSL-verschlüsselt.

Bei der Bezahlung per „PayPal“ werden Sie nach Bestätigung Ihrer Daten im letzten Bestellschritt werden Sie automatisch zur PayPal-Bezahlseite weitergeleitet, auf der Sie dann einfach den Aufforderungen von PayPal folgen müssen. Nach Bestätigung der Zahlung werden Sie wieder in den Reviererlebnisse-Webshop zurückgeleitet und die Bestellung ist abgeschlossen.

Beim Bankeinzug (SEPA-Lastschriftverfahren) wird i.d.R. der Betrag innerhalb von 2 Werktagen von dem angegebenen Konto abgebucht.

Bei der Zahlungsart auf Rechnung ist der Betrag sofort nach Erhalt der Rechnung zu überweisen, spätestens nach 7 Werktagen. Sollte der vollständige Kaufpreis nicht innerhalb der Zahlungsfrist von Ihnen beglichen werden, erhalten Sie eine Zahlungserinnerung von der Reviererlebnisse GmbH. Durch diese Zahlungserinnerung geraten Sie in Verzug. Ab diesem Zeitpunkt haben Sie die gesetzlichen Verzugszinsen und infolge des Verzugs entstehende Schäden zu bezahlen. Auch sofern eine Zahlungserinnerung nicht erfolgt, gelten die gesetzlichen Ansprüche betreffend der Folgen des Zahlungsverzugs.

Bei Auswahl "SOFORT Überweisung" werden Sie weiter an [sofortüberweisung.de](https://www.sofortüberweisung.de) geleitet, wo im gesicherten Zahlformular die bereits eingegebenen Bestelldaten mit Bankleitzahl und Kontonummer ergänzt werden. Nach Bestätigung der Sofortüberweisung mit PIN- und TAN-Daten werden Sie wieder in den Reviererlebnisse-Webshop zurückgeleitet und die Bestellung ist abgeschlossen.

Der Reviererlebnisse GmbHs behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen, so sind Termintickets nur per SEPA-Lastschriftverfahren, „PayPal“ und "SOFORT Überweisung" zu erwerben. Die jeweils gültigen Zahlungsarten sind auf der Internetseite www.erlebnisgeschenke-nrw.de genannt.

Sofern im Falle der Rücklastschrift Bank- und Verwaltungskosten anfallen, belasten wir diese an Sie weiter.

Die Lieferung des Gutscheines (oder Geschenkbox) erfolgt nach eingegangener Zahlung an die von Ihnen angegebene Person und Anschrift. Die Lieferfrist ist abhängig von gewählter Versandart und Bestimmungsort und beträgt bei Kuvert und Geschenkbox 3 bis 5 Tage, sofern nicht ausdrücklich und

individuell etwas anderes mit Ihnen vereinbart wurde. Lieferfristen verlängern sich bei Streik und Fällen höherer Gewalt, und zwar für die Dauer der Verzögerung.

Bei Verlust oder Diebstahl von Gutscheinen informieren Sie uns bitte unverzüglich, damit wir die Sperrung Ihres Gutscheines veranlassen können. Für die unrechtmäßige Einlösung eines Gutscheines ohne Verlustmeldung übernehmen wir keine Haftung.

§ 11 - Haftung

Für eine Haftung der Reviererlebnisse GmbH auf Schadensersatz gilt:

Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften wir und unsere Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

§ 12 - Rücktritt durch die Reviererlebnisse GmbH

Bis zur Buchung des Erlebnisses (Einlösung des Geschenkgutscheins) sind wir berechtigt, aus wichtigem Grunde vom Vertrag zurückzutreten, was insbesondere dann der Fall ist, wenn

- a) eine in der Beschreibung des Erlebnisses angegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird bzw. dem Veranstalter die Durchführung des Erlebnisses nicht zumutbar ist, weil die wirtschaftliche Obergrenze aus nicht von der Reviererlebnisse GmbH zu vertretenden Umständen überschritten wird;
- b) wenn der Veranstalter die von uns vermittelten Angebote nicht mehr durchführt;
- c) bei höherer Gewalt

In diesen Fällen erhalten Sie Ihre geleisteten Zahlungen zurück, wenn Sie nicht von Ihrer Möglichkeit Gebrauch machen, über uns ein zumindest gleichwertiges Erlebnis zu buchen.

§ 13 Lieferung, Warenverfügbarkeit

(1) Von uns angegebene Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Auftragsbestätigung, vorherige Zahlung des Kaufpreises vorausgesetzt. Sofern für die jeweilige Ware in unserem Online-Shop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt sie 3 – 5 Tage.

(2) Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt der Anbieter dem Kunden dies in der Auftragsbestätigung unverzüglich mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht der Anbieter von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

(3) Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt der Anbieter dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit.

(4) Es bestehen die folgenden Lieferbeschränkungen: Der Anbieter liefert nur an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) in einem der nachfolgenden Länder haben und im selben Land eine Lieferadresse angeben können: Deutschland

§ 13 a Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Anbieters.

§ 13 b Sachmängelgewährleistung, Garantie

(1) Der Anbieter haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist auf vom Anbieter gelieferte Sachen 12 Monate.

(2) Eine zusätzliche Garantie besteht bei den vom Anbieter gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

§ 13 c Haftung

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(4) Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Anbieter den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit der Anbieter und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

Gemeinsame Regelungen:

§ 14 - Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher:

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag durch eindeutige Erklärung zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage. Die Frist beginnt nach Erhalt einer Widerrufsbelehrung in Textform mit der Information über die Bestellung gem. § 3. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an die Firma:

Reviererlebnisse Gmbh
Beckumer Str. 9c
44625 Herne

Telefon: 02323 58920 00
Telefax: 02323 58920 09
E-Mail: info@reviererlebnisse.de

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren (Gutscheine) wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren (Gutscheine) unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, oder wenn die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren iHv 5 EUR.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen, also die Einlösung eines Gutscheins und/oder die Durchführung des Erlebnisses während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Absatz 2 Nr. 9 BGB).

Ende der Widerrufsbelehrung

Bitte beachten Sie, dass die gesetzlichen Regelungen über außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträge und Fernabsatzverträge für den Erwerb von in den Ladenlokalen der Reviererlebnisse GmbH Vertriebspartner (WAZ, Tourist-Infos, etc.) keine Anwendung finden. In diesen Fällen besteht dann auch kein Widerrufsrecht.

§ 15 - Schutzrechte

"Reviererlebnisse", unsere Logos und Schriftzüge sind unsere eingetragenen Marken. Sie dürfen diese ohne unsere vorherige Zustimmung nicht veröffentlichen oder in sonstiger Weise nutzen.

§ 16 - Schlussbestimmungen

Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland ausgenommen ist das UN-Kaufrecht.

Gerichtsstand im Verkehr mit Kaufleuten und juristischen Personen des öffentlichen Rechts ist der Geschäftssitz der Reviererlebnisse GmbH (Bochum); wir sind jedoch nach unserer Wahl berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen. Ansonsten richtet sich der Gerichtsstand nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Unser Shop www.erlebnisgeschenke-nrw.de trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen.